

POLÍTICA DE PAGOS Y CANCELACIONES

OFICINA COMERCIAL
Av. Las Camelias 511, Of. 402, San Isidro - Lima
T. +51 1 4424515 421 9195 E. info@amazonrex.com
www.terraverde.pe

POLÍTICA DE PAGOS

FITS (01 a 09 habitaciones)

- El pago total de los servicios contratados se efectúa con 07 días calendario, previos a la fecha de arribo.

GRUPOS (10 a 19 habitaciones)

- A fin de facilitar el proceso del Check in, agradeceremos alcanzar lista de pasajeros incluyendo documento de identidad ó pasaporte.
- El pago total de servicios contratados deberá efectuarse con un mínimo de 30 días calendario, previos a la fecha de arribo.

DELEGACIÓN (20 a más habitaciones)

Tendrán plazos y políticas especiales las cuales estarán especificadas en la cotización.
La confirmación y/o bloqueo de la reserva estará sujeta a disponibilidad y condiciones.

Liberados

Nuestra política de liberados contempla que por cada 15 habitaciones pegantes el decimosexto se le exonerará del pago.

POLÍTICA DE CANCELACIONES

DE 01 A 09 HABITACIONES:

- **Sin penalidad:** Aviso con 07 días antes de la fecha de llegada
- **Con penalidad de 20% del total de la primera noche:** Aviso dentro de los 6 días antes del arribo de los pasajeros.
- **Con penalidad de 50 % del total de la primera noche:** Aviso dentro de las 48 horas antes del arribo de los pasajeros.
- **NO SHOW:** En caso se realice la cancelación el mismo día del arribo, se considerará NO SHOW y se le cobrará la noche o total de noches reservadas.

DE 10 A 19 HABITACIONES:

Presentar comunicación por escrito cancelando su reserva el cual se manejará de la siguiente manera:

- **Sin penalidad:** Aviso con 30 a 16 días antes de la fecha de llegada
- **Con penalidad de 20% del total de la primera noche:** Aviso dentro de los 15 a 6 días antes del arribo de los pasajeros.
- **Con penalidad de 50 % del total de la primera noche o noches reservadas:** Aviso dentro de los 5 días antes del arribo de los pasajeros.
- **NO SHOW:** En caso se realice la cancelación el mismo día del arribo, se considerará NO SHOW y se le cobrará la noche o total de noches reservadas.

De 20 habitaciones a más: Estará indicado en la cotización especial.

POLÍTICA DE NIÑOS

- No se cobrará tarifa de alojamiento a los niños menores de 10 años, siempre y cuando compartan la habitación con dos adultos.
- Se permitirá máximo un niño liberado de pago por habitación.
- Si tenemos un segundo niño se dispondrá de habitación triple con respectiva tarifa.

TARIFAS ESPECIALES PARA VIAJES DE INSPECCIÓN DE AGENTES DE VIAJES

Todas las solicitudes deberán ser enviadas vía correo electrónico, hecha por el Gerente General o Jefe de Área al e-mail: info@amazonrex.com

Las tarifas que se otorguen dependerán de la ocupación de los hoteles y según la temporada.